# Was Menschen wirklich denken





# Kongressprogramm

**09:30 Uhr** Begrüßungskaffee im Ausstellungsbereich

10:00 Uhr Kongresseröffnung

#### 10:20 Uhr Keynote

Die Logik des Konsumierens: Was Menschen wirklich wollen – Eine gesellschaftliche Bestandsaufnahme

Prof. Dr. Armin Nassehi, Ludwig-Maximilians-Universität München

#### 11:00 Uhr Keynote

Was ist Fake – der Wunsch oder die Wirklichkeit? Thesen und Erklärungsversuche zum Mind-Behavior-Gap

Jens Lönneker, rheingold salon GmbH & Co. KG

#### 11:40 Uhr Pause

# WAS KÖNNEN FOLGENDE METHODEN WIRKLICH? (POWERED BY Pechallucha)

#### 12:15 Uhr

Marktforschung ohne Befragte: Welche Geschichten passive Verhaltensdaten wie Mediennutzung, Werbemittelkontakte und Kaufverhalten erzählen Marta Sulkiewicz, Gemius GmbH, und Jasmin Pampuch, Bonsai GmbH

#### 12:25 Uhr

Shopping-Experimente: Warum Deep-Learning-Verfahren und künstliche Sprachassistenten Kaufverhalten analysieren helfen

Dr. Carolin Kaiser und René Schallner, beide Nürnberg Institut für Marktentscheidungen e.V.

#### 12:35 Uhr

Emotional Check: Was leisten multimethodische Studiendesigns mit physiologischen Messverfahren und Tiefenpsychologie

Prof. Dr. Lisa-Charlotte Wolter, iu International University, Jens Barczewski, Mediaplus Gruppe für innovative Media GmbH & Co. KG

#### 12:45 Uhr

Augmented Intelligence: Wie intelligente Assistenten dabei helfen, kurz- und langfristige Performance von Brand Assets zu steigern Dr. Dirk Held, DECODE Marketingberatung GmbH

#### 12:55 Uhr

Quality Monitoring: Wie Kundenerfahrungen aus Online-Quellen für das Qualitätsmanagement eines Premium-Autoherstellers genutzt werden Dr. Dirk Schachtner, Consline AG

#### 13:05 Uhr

Les enfants du paradis – Einsichten über die impliziten und expliziten Erfahrungen von Menschen mit Medien und deren Zusammenhang mit dem realen Geschehen aus der globalen Studie MAX Michael Schießl, Dr. Matthias Rothensee, beide eye square GmbH

## Montag, 20.06.2022

#### 13:15 Uhr

Der Say-Do Gap: Die praktische Relevanz von impliziten Methoden zur Beantwortung gesellschaftlicher und wirtschaftlicher Fragestellungen

Prof. Dirk Frank, ISM Global Dynamics GmbH

**13:25 Uhr** Mittagspause mit Abstimmung der PechaKucha-Vorträge

# AB IN DIE ARENA! DAS PUBLIKUM BESTIMMT DIE DISKUSSION

#### 14:45 Uhr

Podiumsdiskussion mit den drei besten PechaKucha-Vortragenden

15:50 Uhr Pause

# STATE OF THE ART IN DER MARKTFORSCHUNG – INNOVATIONSPREIS 2022

#### 16:25 Uhr

Preis der Deutschen Marktforschung Die Nominierten für den Innovationspreis 2022

Neue Chancen für Marken durch Category Entry Points und die Erhöhung des Mental Market Share – Case Study im Segment Personal Care N.N., DVJ Insights GmbH

Forschungsdatenbank Nichtwohngebäude: Was ist ein Nichtwohngebäude und wie befragt man es? Michael Hörner, Institut Wohnen und Umwelt GmbH, und Martina Winicker, IFAK Institut GmbH & Co. KG

Die TAWNY Emotion Analytics Plattform. Wie künstliche Intelligenz Marktforscher/innen hilft, menschliche Emotionen zu lesen Dr. Marco Maier, TAWNY GmbH

Anschließend: Bekanntgabe der Gewinner und Preisverleihung

AUS DER FORSCHUNG FÜR DIE PRAXIS – NACHWUCHSFORSCHER/IN 2022 – BVM/VMÖ/SWISS INSIGHTS

#### 17:15 Uhr

## Preis der Deutschen Marktforschung

Die Gewinnerinnen in den Kategorien Masterarbeit und Dissertation stellen ihre Arbeiten vor.

Anschließend: Preisverleihung

#### ca. 18:00 Uhr

Ende des Fachprogramms

## ab 19:30 Uhr

Abendveranstaltung und Networking in der Frankfurter Botschaft am Westhafen

# **Dienstag, 21.06.2022**

**09:00 Uhr** Begrüßungskaffee im Ausstellungsbereich

## ETHIK IN DER MARKTFORSCHUNG: WAS MENSCHEN VON DER MARKTFORSCHUNG ERWARTEN DÜRFEN

## 09:30 Uhr Keynote

Epistemische Realität: Was können wir wirklich wissen? Zum Umgang mit Daten, Fakten, Hypothesen und Theorien im Zeitalter der Digitalisierung

Prof. Dr. Dr. h. c. Julian Nida-Rümelin, Staatsminister a. D.

#### 10:10 Uhr

Bias im Machine-Learning: Auch KI neigt zu Verzerrungen – Wie Maschinen wirklich denken Prof. Dr.-Ing. habil. Björn Schuller, Universität Augsburg

#### 10:30 Uhr

Fake News und Pseudo-Studien: Warum Menschen sich von Desinformation angesprochen fühlen Daniel Fazekas, Bakamo

10:50 Uhr Pause

#### 11:00 Uhr

#### Fünf-Minuten-Pitches:

Wie sichern Panel-Betreiber die Qualität ihrer Probanden und Stichproben? Sicherheitsvorkehrungen, Prozesse, Investitionen

Teilnehmende: Jan Gerspach, Appinio GmbH, Oliver Frangakos, Dynata GmbH, Malte Friedrich-Freksa, GapFish GmbH (A Cint Group Company), Sebastian Sorger, Norstat GmbH, Robin Spicer, Bilendi & respondi

## 11:40 Uhr

## Diskussionsrunde:

Standesregeln, Qualität, Methoden: Panel der betrieblichen Marktforscher/innen zu Qualitätssicherung in Projekten

Moderator: Dr. Kai Bruns, Lilly Deutschland GmbH

#### 12:20 Uhr

Best of FAMS 2022: Wie der marktforschende Nachwuchs die Qualität sichert Gesundheit am JDBK – Wo stehen wir, wo wollen wir hin?

FAMS-Team vom Joseph-DuMont-Berufskolleg (JDBK), Köln

Vortrag der Preisträger mit anschließender Preisverleihung

#### 13:00 Uhr Mittagspause

# AUSBLICK: WAS MENSCHEN WIRKLICH DENKEN: WIE GEHT ES WEITER?

#### 14:10 Uhr

#### Podiumsdiskussion:

Was erwarten Unternehmen und Marken von Marktforschung heute und morgen?

Teilnehmende: Martina Vollbehr, pilot Hamburg GmbH & Co. KG, Alexander Schmolling, Popp Feinkost GmbH, Ralf Strehlau, ANXO MANAGEMENT CONSULTING GmbH

## 14:50 Uhr

Blockchain in der Marktforschung: Zwischen Hype und Ernüchterung – wie die Technologie eingeordnet werden muss

Stephan Noller, UBIRCH GmbH

**15:10 Uhr** Pause

#### 15:30 Uhr

Ich bin meiner Meinung! Eine Gesellschaft im Ausnahmezustand

Florian Schroeder, Kabarettist

16:10 Uhr Abschlussrunde

ca. 16:20 Uhr Ende des Kongresses





# Allgemeine Informationen

#### ONLINE-ANMELDUNG

# bvm.org/kongress

#### **VERANSTALTER**

BVM Berufsverband Deutscher Markt- und Sozialforscher e.V. Friedrichstr. 187 · 10117 Berlin T +49 30 92 03 128-0 info@bvm.org · www.bvm.org

#### **VERANSTALTUNGSORT**

Deutsche Nationalbibliothek Adickesallee 1 60322 Frankfurt am Main

#### DATEN UND UHRZEITEN

## Montag, 20.06.2022

09:30 Uhr Begrüßungskaffee in der Ausstellung

10:00 Uhr Fachprogramm

ca. 18:00 Uhr Ende des ersten Kongresstages

ab 19:30 Uhr Abendveranstaltung und Networking in

der Frankfurter Botschaft am Westhafen

#### Dienstag, 21.06.2022

09:00 Uhr Begrüßungskaffee in der Ausstellung

**09:30 Uhr** Fachprogramm **ca. 16:20 Uhr** Ende des Kongresses

#### **TEILNAHMEGEBÜHREN**

<b>Mitglied bei BVM, VMÖ, SWISS INSIGHTS</b> Gesamtkongress	1.150 €
<b>Nichtmitglieder</b> Gesamtkongress	1.400 €
Erster Kongresstag/20.06. einschl. Abendveranstaltung	900€
Zweiter Kongresstag/21.06. Mitglied bei BVM, VMÖ, SWISS INSIGHTS	500€

#### **ABENDVERANSTALTUNG**

Frankfurter Botschaft Westhafenplatz 6–8 60327 Frankfurt am Main



#### SPONSOREN UND PARTNER DES KONGRESSES

(Stand April 2022)

#### Silber-Sponsor







**Bronze-Sponsoren** 









## **Sponsoren**





















straight one

# Was Menschen wirklich denken

# Der Praxischeck: Wie Menschen und ihr Verhalten erfolgreich entschlüsselt werden

# 20. - 21. Juni 2022, Frankfurt am Main

Endlich wieder hinein ins Veranstaltungsgeschehen und sich persönlich treffen! Das bietet Ihnen der Kongress der Deutschen Marktforschung im Juni in der Deutschen Nationalbibliothek in Frankfurt am Main.

Seien Sie dabei, wenn es darum geht, dem menschlichen Verhalten auf die Spur zu kommen. Ausgewiesene Branchenexpertinnen und -experten werden dazu praxisbewährte Verfahren und Methoden vorstellen. Freuen Sie sich außerdem auf Top-Speaker wie den Soziologen Armin Nassehi, Staatsminister a.D. und Philosoph Julian Nida-Rümelin, den Psychologen Jens Lönneker sowie den Comedian Florian Schroeder, der den Gemütszustand der Gesellschaft sezieren und einen unterhaltsamen Schlusspunkt setzen wird.

## **Und das erwartet Sie:**

- Soziologische und psychologische Forschungserkenntnisse zum aktuellen Menschenbild.
- Praxisbewährte Verfahren zu menschlichem Denken und Verhalten: Was sagen uns Verhaltensdaten, Verhaltensabsichten, qualitative Explorationen, Ethnographien und implizite Verfahren?
- State of the Art in der Markt- und Sozialforschung: Wegweisende Studien im Rahmen des Wettbewerbs um den Innovationspreis 2022.
- Tipps für eine methodisch und ethisch richtige und nachhaltige Marktforschung.

Daneben gibt es auf dem Kongress viel Raum und Zeit für persönliche Begegnungen und Austausch sowie eine Abendveranstaltung in besonderem Ambiente: in der lockeren und persönlichen Atmosphäre in der "Frankfurter Botschaft" am Westhafen.

Seien Sie dabei – wir freuen uns auf Sie!



### **KEYNOTES**



**Prof. Dr. Armin Nassehi**Ludwig-MaximiliansUniversität München



Jens Lönneker rheingold salon GmbH & Co. KG



Prof. Dr. Dr. h. c. Julian Nida-Rümelin Staatsminister a. D.



Florian Schroeder

## **ONLINE-ANMELDUNG**

# bvm.org/kongress



## KONTAKT

BVM Berufsverband Deutscher Markt- und Sozialforscher e.V.

Friedrichstr. 187 · 10117 Berlir T +49 30 · 92 03 128-0 F +49 30 · 92 03 128-10

info@bvm.org



