

## **Laudatio für Herrn Hans Jörg Sturm:**

Zur wachsenden Vielfalt zwischenmenschlicher Kommunikationsformen

Eingereicht bei: Prof. Dr. H.-B. Brosius

In den letzten Jahren sind zusätzlich zum Telefon weitere technische Kommunikationsmittel populär geworden, z.B. SMS, Handy e-mail und Instant Messaging. Herr Sturm untersucht Frage nach der Nutzung und die Gründe für eine bestimmte Wahl des Kommunikationskanals. Ausgehend von dem theoretischen Ansatzes der „uses-and-gratification-approaches“ wird in der Diplomarbeit ein Kausalmodell abgeleitet und mittels den Daten einer Befragung von Kommilitonen geprüft.

Als Ergebnis wird zuerst ein Profil der Nutzung der einzelnen Medien erstellt, d.h. für welche Situationen welches Medium präferiert wird. Die Untersuchung lieferte jeweils bestimmte Profile für die Kommunikation mit dem engeren und weiteren Bekanntenkreis, oder die spontane Organisation des Alltags. Das Kausalmodell bestätigten die Hypothesen des „uses-and-gratification-approaches“ und zeigte den starken Einfluss der sozialen Gruppe.

Die Arbeit wird wegen ihre beispielhaften Übersetzung des theoretischen Ansatzes in ein Messmodell und die für eine Diplomarbeit umfangreichen empirischen Befragungen ausgezeichnet.